

MEMORIA DEL DIRECTORIO DE GAS CORONA S.A.E.C.A. XLVI EJERCICIO CERRADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

Señores Accionistas:

En cumplimiento del mandato otorgado por los Señores Accionistas, a continuación se expone un breve resumen de lo realizado por cada departamento que guarda relación con la gestión del Directorio de Gas Corona S.A.E.C.A. por el ejercicio No. 46 cerrado el 31 de diciembre de 2018.

GAS LICUADO DE PETROLEO (GLP)

Apostando nuevamente a mantener nuestro valor de marca, en el año 2018 no se ha escatimado en ningún recurso relacionado a la seguridad y calidad del producto que llevamos a los clientes.

Es importante destacar esto, en un mercado en el cual nuestra competencia prioriza muchas veces el margen en sacrificio de la seguridad. Esto ya lo venimos mencionando desde el 2016 cuando ingreso a competir en el mercado la marca estatal.

Este año hemos logrado mantener el volumen de venta del año pasado, cerrando un 0,18% positivo en el total de venta versus el 2017. Si bien cerramos con un volumen igual de ventas, esto se dio principalmente por un leve aumento en las ventas de nuestras fraccionadoras socias del interior que aumentaron sus compras a Gas Corona en un 19,68%. Todos los demás segmentos siguieron siendo afectados por la gran desigualdad de precios en el mercado.

El segmento **ENVASADOS**, nuestro producto estrella, perdió un -7,04% versus el año pasado, perdiendo volumen en todos nuestros canales de distribución a excepción de nuestra entrega a domicilio, **Delivery**, que creció un 3,38% versus el 2017 e incorporó 358 nuevos clientes. El crecimiento constante en este canal es gratificante para la empresa siendo que, para lograr una excelente atención, se requiere de constante monitoreo de cada entrega, la post venta, la logística detrás de cada entrega y el factor humano. Como marca apuntamos a seguir invirtiendo y solidificándonos en este canal de ventas año tras año para ser reconocidos como LA MARCA número UNO del Delivery de Gas.

El canal **Minorista** es un gran desafío considerando los bajos precios ofrecidos por la competencia PUMA, quien de manera a desarrollar su mercado ofrece precios muy por debajo del mercado. Con la capturar de 177 nuevos clientes en el año, de igual manera el canal bajo sus ventas considerablemente. Hemos ganado distribución física del producto, pero no así el drop size.

PLANTA INDUSTRIAL
Avda. San Antonio y
Padre Américo Ferreira
R.A.: 595 - 21 - 990 301
San Antonio - Paraguay

CENTRO LOGÍSTICO
Avda. Artigas 2306 c/ Pastor Ibañez
Tel.: 595 - 21 - 290 904
Asunción - Paraguay
CAC PEDIDOS
Tel.: 0800 - 11 - 6666

Una gran parte de los activos de la empresa se manejan en estos canales de venta, por lo que año tras año apuntamos a seguir recuperando comodatos de envases que están en manos de terceros y que ya no compran de la empresa. Hemos recuperado en el año 547 envases y actualizado comodatos de 370 envases, cerrando el año con el 95% de los comodatos existentes actualizados.

Nuestro otro segmento de ventas, el de **GRANEL**, cae un 2,5% versus el año pasado nuevamente de la mano del canal **Autogas** que cae un -13,79% versus el 2017. Desde el año 2017 la empresa ha decidido no seguir invirtiendo en aumentar los puntos de expendio ni de bajar los precios en el canal debido a que si lo hacemos, sería únicamente pérdida de rentabilidad para la empresa dada la competencia irreal de precio de la empresa estatal.

Por otro lado, nuestro canal mas importante del segmento Granel, el denominado **Granelito**, pierde también un -2,5% en su volumen de venta. Hemos incorporado 18 clientes nuevos y los clientes que hacen nuestro 80% de este volumen mantienen sus compras. Sin embargo un porcentaje de clientes ha migrado a tener también sistemas eléctricos, bajando así su consumo de GLP. En el año hemos incursionado en clientes con tanques centralizados y medidores independientes en un shopping y edificio de departamentos. Apuntamos a que estos sean solo el comienzo de un interesante posible nicho para el canal Granel.

COMBUSTIBLES

El 2018 fue un año de negociaciones y renovaciones de contratos, renovando con 6 de los 7 clientes que tenían contratos vencidos. En litro la renovación alcanza a los 34 millones de litros con una inversión cercana a los 400.000 dólares realizadas en obras civiles y entrega de productos. El único cliente que no renovamos fue por decisión del directorio al no contra ofertar sobre una propuesta que tenía de la competencia siendo que dicho cliente no justificaba la inversión.

Además se habilitaron dos nuevas estaciones con contratos de 8 millones de litros y una inversión de 80.000 dólares en obras civiles y entrega de productos.

Siguiendo con la política de la empresa en este rubro del negocio, no hemos buscado expandir la red considerando la inestabilidad del mercado en cuanto a precios. Hasta el mes de Octubre la competencia estatal continuo con su política de precios excesivamente bajos y expandiéndose sus puntos por todo el país.

En el volumen total tuvimos una caída del 6,1% vs el 2017.

PLANTA INDUSTRIAL
Avda. San Antonio y
Padre Américo Ferreira
R.A.: 595 - 21 - 990 301
San Antonio - Paraguay

CENTRO LOGÍSTICO
Avda. Artigas 2306 c/ Pastor Ibañez
Tel.: 595 - 21 - 290 904
Asunción - Paraguay
CAC PEDIDOS
Tel.: 0800 - 11 - 6666

DEPARTAMENTO TECNICO

La gestión de este año 2018 ha sido positiva no solo por los avances en proyectos, si no por los trabajos de acompañamientos y reparaciones de máquinas tantos del sector industrial en GLP como en expendios de combustibles líquidos.

Se ha reducido significativamente los montajes de estaciones de servicio, pero en contrapartida hubo un aumento en clientes que solicitaron instalaciones y modificaciones de cañerías de glp (segmento granelito).

Se relevaron 75 instalaciones solicitudes, de los cuales 50 fueron concretadas. Para un total de 1310 metros de cañerías de glp y conexión de 105 artefactos nuevos.

Cabe resaltar la obra del **Edificio de Departamentos Don Jesús** donde se realizó exitosamente la instalación de cañerías de gas (sigas termofusion) con un sistema de cañerías de GLP para los anafes, calefones y generador eléctrico. Con un sistema centralizado de tanques y medidores de GLP para cada departamento. Siendo este el primer edificio en que realizamos dicha instalación.

De manera a registrar el trabajo se elaboraron informes técnicos debidamente firmados por las partes involucradas de manera a dejar un registro de los mismos. Estos trabajos incluyeron servicios de mantenimientos, reparación de máquinas, montajes electromecánicos y puestas en marchas de equipos, totalizando 1032 informes técnicos durante el año.

DEPARTAMENTO DE LOGISTICA

En el año 2018 nos consolidamos en el área de Logística Internacional, transportando desde Yacuiba, Bolivia un 40,1% más que el 2017, significando un ahorro en el costo de flete de aproximadamente un 25%, con lo cual, para lograrlo, incorporamos un equipo más al segmento, así como también incrementamos la mano de obra y equipos en nuestro taller propio, evitando paradas prolongadas de los equipos y la tercerización de los trabajos, a excepción únicamente de los que requieren especialización. En este sentido observamos una disminución del 12,1% en costos de reparación y mantenimiento de los equipos, aun teniendo en cuenta que nuestra flota aumento en cantidad de equipos con relación al año anterior, lo cual en realidad significa una disminución aun superior en el costo por equipo utilizado.

En cuanto a área de Distribución, teniendo en cuenta el aumento de la demanda en el canal de ventas Delivery, hemos aumentado a 20 las zonas de distribución, 2 zonas más que el año anterior, las mismas fueron realizadas evaluando una mejor atención en zonas críticas de entrega, donde la acumulación de pedidos y tiempos de entrega superaba la media del

PLANTA INDUSTRIAL
Avda. San Antonio y
Padre Américo Ferreira
R.A.: 595 - 21 - 990 301
San Antonio - Paraguay

CENTRO LOGÍSTICO
Avda. Artigas 2306 c/ Pastor Ibañez
Tel.: 595 - 21 - 290 904
Asunción - Paraguay
CAC PEDIDOS
Tel.: 0800 - 11 - 6666

Vs 2017

Diesel	-8,81%
Eco85	-14,42%
Super95	-12,67%
Nafta 91	27,10%
Pro	-5,07%
Total	-6,10%

Continuamos apoyando a clientes fieles a la marca, con inversiones de imagen y el mejoramiento de las estaciones de servicios.

Se terminaron los proyectos que fueron aprobados en el año 2017.

RECURSOS HUMANOS

Como todos los años y como premisa, la empresa ha cumplido a cabalidad, con todas sus obligaciones en tiempo y forma. Además de:

Atender las consultas y reclamos presentados por los colaboradores de la empresa, relacionados con la interpretación y aplicación de reglamentos, normas y procedimientos en materia de recursos humanos; a fin de proponer soluciones adecuadas y beneficiosas para ambas partes, patronal y obrera.

Recibir y tramitamos las solicitudes de sanciones disciplinarias analizando a cabalidad la coherencia, implicancia y consecuencia de las mismas en base a los antecedentes de cada colaborador registrados en una base de datos que garantiza el correcto seguimiento de las sanciones aplicadas a cada persona.

Garantizar la coordinación y ejecución de las acciones requeridas de manera oportuna para dar cumplimiento a la remuneración de los colaboradores en tiempo y forma conforme a las políticas de pago de la empresa.

Proveyendo así un ambiente organizacional de desarrollo y satisfacción de los recursos humanos.

PLANTA INDUSTRIAL
Avda. San Antonio y
Padre Américo Ferreira
R.A.: 595 - 21 - 990 301
San Antonio - Paraguay

CENTRO LOGÍSTICO
Avda. Artigas 2306 c/ Pastor Ibañez
Tel.: 595 - 21 - 290 904
Asunción - Paraguay
CAC PEDIDOS
Tel.: 0800 - 11 - 6666

segmento, con las modificaciones citadas, hemos disminuido los problemas citados previamente. Para poder cumplir con el objetivo ya citado, fue necesaria la incorporación de 3 móviles nuevos de 2,5 tn, contando actualmente con 21 móviles de capacidad y tamaño específico para operar en este segmento.

DEPARTAMENTO DE PRODUCCION Y MANTENIMIENTO

Año tras año ambos departamentos buscan identificar las necesidades más importantes para obtener un mayor beneficio en cuanto al desempeño de equipos se refiere.

Durante el mismo hemos realizados importantes inversiones en el área, entre ellas la adquisición de una bomba de GLP de 50m³, lo que nos permite trabajar con mayor eficiencia pudiendo fraccionar 850 envases por hora además de descargar móviles Internacionales al mismo tiempo, bajando el tiempo de descarga de equipos a menos de 2 horas por cada tanda de 2 camiones.

Al mismo tiempo, nos hemos trazado como objetivo principal la reducción de tiempo de producción y de RRHH, para lo cual hemos confeccionado en nuestro taller 70 mts lineales y 6 mts de curvas de transporte de envases, montando lo citado en zona de envases vacíos, donde anteriormente los envases eran trasladados por estibadores.

Además, realizamos una adecuación y aumento de recargadores en la línea de propano permitiéndonos aumentar el 20% de fraccionamiento en este tipo de producto.

Otro logro destacado fue la confección de aros inferiores en nuestro taller interno, generando un ahorro del 200% en el costo, lo cual forma parte del plan maestro de reducción de costos que venimos trabajando desde hace ya 2 años, con resultados importantes para la empresa.

Por último, cabe mencionar la construcción de un taller de 90 m² para mantenimiento de envases detrás de la plataforma de producción, donde se realizan los cambios y verificación de válvulas, lo cual nos ayuda a bajar el nivel de envases averiados, teniendo en cuenta que la avería más común del envase corresponde a fallas en la válvula.

RESULTADOS FINANCIEROS Y ECONÓMICOS DEL EJERCICIO

El desafío del 2018 fue el de mejorar los márgenes de la empresa a pesar de caídas en los volúmenes. Los resultados están a la vista con un aumento en las utilidades y en la rentabilidad de la empresa.

Los niveles de rentabilidad sobre el capital se han situado en 15%, 6 puntos porcentuales más que en el 2017, año que se situó en el 9%.

Los niveles de endeudamiento de la Empresa han disminuido en términos interanuales, fruto de la política de capitalización de ganancias, el enfoque constante de reducción minimización de gastos. Esto tiene como resultado en el año 2018 un ratio el 74% de deuda, 16 puntos porcentuales menos que en el año 2017 que fue del 90%.

Con referencia a la utilidad, el resultado neto luego del impuesto a la renta, se obtuvo un aumento del 44% versus el año anterior.

En cuanto al coeficiente de liquidez, arrojó un pequeño aumento del 0,13 en relación al año 2017 que se encontraba en un nivel de 1,14, y que al final del 2018 fue de 1,27. Esto se debe principalmente por el pago de deudas a corto plazo realizado durante el ejercicio. Cabe aclarar que la Empresa mantiene los niveles necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones a corto y largo plazo.

Con relación a los bonos emitidos por la empresa, cabe resaltar que durante el periodo 2018 fueron pagados capitales por Gs. 3.500.000 y USD 400.000.

Durante el 2018, la Empresa ha cumplido a cabalidad con presentaciones y pagos ante todos los entes reguladores.

Por todo lo expuesto, y en cumplimiento de las Disposiciones Estatutarias de nuestra Empresa, el Directorio pone a consideración de los Señores Accionistas: la Memoria, el Balance General, el Estado de Resultados, el Estado de Flujo de Efectivo y el Informe del Síndico, junto con otros informes complementarios de nuestra situación económica-financiera por el año fiscal cerrado el 31 de diciembre de 2018, correspondiente al ejercicio social N° 46.

Luisa J. J. de Pallarés

El Directorio